

緊急事態解除後の赤穂ロイヤルホテルの対応について

5月21日に兵庫県の緊急事態は解除されました。当館はこれまでの対応を再確認するとともに新たに兵庫県からの要請、指導を確認し、感染症からお客様と従業員を守るためのガイドラインを作成して実行致します。どうぞ宜しくお願い申し上げます

1. 対人距離は2mが望ましい。最小1mをとるようにしております。対人距離がとれない場合は入場制限などの対策をしております。大浴場・レストラン・個室・宴会場・喫煙所が対象になります。
 - (1) 大浴場は同時入場制限をしております。男子浴場は定員10に対して8、女子浴場は定員5に対して4とし、脱衣かご・椅子なども間隔をとっております。換気窓は常時開放しています。
 - (2) レストランは席数を減らし、テーブルも間引きしております。消毒はお客様ご利用後、テーブル・椅子すべてしております。
 - (3) 1階個室は出入口を開けたままにしております。消毒液を置きお客様に手指消毒をお願いしております。
 - (4) 2階宴会場では音の出る催事はお引き受け出来ません。出入口は開けたままにしております。入室の際は消毒液で手指消毒をしてもらい、マスクなしでの入場はお断りしております。
 - (5) ビュッフェスタイルはお引き受け出来ません。大皿料理の提供も出来ません。お弁当形式のみ対応可能です。
 - (6) 1階喫煙所は4名、2階喫煙所は8名の入場制限をしております。換気扇は24時間稼働しております。
 - (7) 宴会場のご予約時の詳細は別途掲示致します。
2. 消毒体制については複数の人の手が触れる場所はすべて拭き取り消毒することを前提にしております。
 - (1) 対面する場所はアクリル板または透明ビニールで仕切っております。フロント・売店・ギフト・イタリアントマト・寿らく亭（レジとカウンター席）。ビニールは1週間ごとに交換しております。
 - (2) エレベーターなど不特定多数の人の手が触れる場所はフロント係が交代で1日最低2回拭き取り消毒をしております。
 - (3) トイレの便器清掃はドアノブ・便器フタ・レバーは拭き取り消毒をしております。ハンドドライヤーは使用しておりません。使い捨てペーパータオルをご用意しております。『使用後』はフタを閉めてから流すよう告知しております。
 - (3) ごみはビニール袋に入れて密封して口を縛ってから捨てております。
 - (4) 従業員はマスク・手袋を脱いだらすぐに石鹸で流水を用いて手洗いをしております。
3. レストランの営業について、酒類提供は20時迄です。ラストオーダーも20時です。
 - (1) お客様の入れ替え時には必ず椅子・テーブルなど拭き取り消毒をしております。
 - (2) BGMは最小にして大声を出さなくても済むようにしております。
4. 客室の清掃はドアノブをはじめすべてアルコールでの拭き取り消毒後、アルコール噴霧消毒をしております。
5. カラオケルーム『パールルーム』について、エアコンは付いておりますが、音が出るため出入口の開放は出来ません。また換気扇がないため入場人数を制限します。夫婦（カップル）1組利用または1家族6名までとします。間隔を十分にとってお座り頂きます。
6. 従業員には勤務中のマスク着用を義務付けております。清掃係はゴム手袋を着用するようにしております。
7. 送迎車の乗車人数の制限をします。キャラバンは5名迄、マイクロは12名迄とします。運転席と後部座席は透明ビニールで仕切りをしております。椅子・手すり・ハンドル・レバーなど拭き取り消毒はご利用の度にしております。

以上